

An Giang, ngày 05 tháng 10 năm 2020

**BÁO CÁO**  
**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI ĐỊA PHƯƠNG**

Kỳ báo cáo: Quý III năm 2020  
(Từ ngày 16 tháng 6 năm 2020 đến ngày 15 tháng 9 năm 2020)

Kính gửi: Văn Phòng Chính Phủ

*Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC*

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
A	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp tỉnh	24472	8286	3824	12362	23363	23350	13	1109	1109	0	19504	18733	13	758
I	TTHC do Sở Xây dựng tiếp nhận, giải quyết TTHC	618	146	134	338	504	503	1	114	114	0	618	503	1	114
1	Lĩnh vực Hạ tầng kỹ thuật	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Lĩnh vực Quy hoạch xây dựng, kiến trúc	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Lĩnh vực Xây dựng	617	146	133	338	503	502	1	114	114	0	617	502	1	114







STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
7	Lĩnh vực Quản lý Lao động ngoài nước	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Lĩnh vực cho thuê lại lao động	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Lĩnh vực Trẻ em	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Lĩnh vực Phòng, chống tệ nạn xã hội	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>VII</b>	<b>TTHC do Sở Ngoại vụ tiếp nhận, giải quyết TTHC</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1	Lĩnh vực công tác Lãnh sự	7	7	0	0	7	7	0	0	0	0	7	7	0	0
2	Lĩnh vực Lễ tân Nhà nước	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0
3	Lĩnh vực Hội nghị, hội thảo quốc tế	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>VIII</b>	<b>TTHC do Sở Nội vụ tiếp nhận, giải quyết TTHC</b>	<b>370</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>346</b>	<b>329</b>	<b>329</b>	<b>0</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>0</b>	<b>370</b>	<b>329</b>	<b>0</b>	<b>41</b>
1	Lĩnh vực tôn giáo	94	0	6	88	91	91	0	3	3	0	94	91	0	3
2	Lĩnh vực tổ chức phi chính phủ	13	2	0	11	11	11	0	2	2	0	13	11	0	2
3	Lĩnh vực thi đua, khen thưởng	122	0	16	106	86	86	0	36	36	0	122	86	0	36
4	Lĩnh vực văn thư, lưu trữ	5	0	0	5	5	5	0	0	0	0	5	5	0	0



STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
5	Lĩnh vực Bưu chính và chuyển phát	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Lĩnh vực phát thanh truyền hình và thông tin điện tử	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0
<b>XI</b>	<b>TTHC do Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tiếp nhận, giải quyết TTHC</b>	<b>188</b>	<b>177</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>178</b>	<b>177</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>188</b>	<b>178</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
1	Biểu diễn nghệ thuật	31	29	2	0	30	30	0	1	1	0	31	30	0	1
2	Di sản văn hóa	8	3	0	5	8	8	0	0	0	0	8	8	0	0
3	Dịch vụ du lịch khác	3	2	1	0	3	3	0	0	0	0	3	3	0	0
4	Gia đình	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Hoạt động mua bán hàng hóa quốc tế chuyên ngành văn hóa	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0
6	Lữ hành	5	5	0	0	5	5	0	0	0	0	5	5	0	0
7	Mỹ thuật, Nhiếp ảnh và Triển lãm	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Sử dụng vũ khí, súng săn, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Thư viện	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Thể dục - thể thao	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0
11	Văn hóa cơ sở	139	137	2	0	130	129	1	9	9	0	139	130	0	9

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
12	<i>Điện ảnh</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>XII</b>	<b>TTHC do Sở Y tế tiếp nhận, giải quyết TTHC</b>	<b>4738</b>	<b>0</b>	<b>177</b>	<b>4561</b>	<b>4594</b>	<b>4591</b>	<b>3</b>	<b>144</b>	<b>144</b>	<b>0</b>	<b>749</b>	<b>636</b>	<b>3</b>	<b>110</b>
1	<i>Khám bệnh, chữa bệnh</i>	295	0	73	222	257	254	3	38	38	0	295	254	3	38
2	<i>Dược phẩm</i>	437	0	71	366	368	368	0	69	69	0	437	368	0	69
3	<i>Mỹ phẩm</i>	14	0	3	11	11	11	0	3	3	0	14	11	0	3
4	<i>An toàn thực phẩm</i>	3	0	0	3	3	3	0	0	0	0	3	3	0	0
5	<i>Giám định y khoa</i>	126	0	30	96	92	92	0	34	34	0	0	0	0	0
6	<i>Y tế dự phòng</i>	3863	0	0	3863	3863	3863	0	0	0	0	0	0	0	0
7	<i>Trang thiết bị</i>	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
<b>XIII</b>	<b>TTHC do Thanh tra tỉnh tiếp nhận, giải quyết TTHC</b>	<b>78</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>78</b>	<b>78</b>	<b>78</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1	<i>Lĩnh vực Tiếp công dân</i>	16	0	0	16	16	16	0	0	0	0	16	16	0	0
2	<i>Lĩnh vực Xử lý đơn thư</i>	62	0	0	62	62	62	0	0	0	0	15	15	0	0
<b>XIV</b>	<b>TTHC do Sở Giao thông vận tải tiếp nhận, giải quyết TTHC</b>	<b>5991</b>	<b>0</b>	<b>2317</b>	<b>3674</b>	<b>5991</b>	<b>5991</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5991</b>	<b>5991</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1	<i>Đăng ký hành chính tàu sông</i>	197	0	0	197	197	197	0	0	0	0	197	197	0	0
2	<i>Cấp phù hiệu vận tải</i>	833	0	815	18	833	833	0	0	0	0	833	833	0	0





STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
3	Lĩnh vực quản lý công sản	21	0	0	21	18	18	0	3	3	0	21	18	0	3
<b>XVI</b>	<b>TTHC do Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tiếp nhận, giải quyết TTHC</b>	<b>1979</b>	<b>536</b>	<b>42</b>	<b>1401</b>	<b>1964</b>	<b>1960</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>1979</b>	<b>1960</b>	<b>4</b>	<b>15</b>
1	Lĩnh vực thú y	1165	50	0	1115	1163	1163	0	2	2	0	1165	1163	0	2
2	Lĩnh vực thủy sản	269	14	1	254	268	268	0	1	1	0	269	268	0	1
3	Lĩnh vực quản lý chất lượng nông lâm sản và thủy sản	110	80	30	0	104	100	4	6	6	0	110	100	4	6
4	Lĩnh vực lâm nghiệp	181	181	0	0	181	181	0	0	0	0	181	181	0	0
5	Lĩnh vực trồng trọt và bảo vệ thực vật	254	211	11	32	248	248	0	6	6	0	254	248	0	6
<b>XVII</b>	<b>TTHC do Sở Tư pháp tiếp nhận, giải quyết TTHC</b>	<b>3167</b>	<b>1956</b>	<b>874</b>	<b>337</b>	<b>2675</b>	<b>2672</b>	<b>3</b>	<b>492</b>	<b>492</b>	<b>0</b>	<b>2904</b>	<b>2607</b>	<b>3</b>	<b>294</b>
1	Lĩnh vực công chứng	8	0	0	8	8	7	1	0	0	0	8	7	1	0
2	Lĩnh vực luật sư	6	0	0	6	6	6	0	0	0	0	6	6	0	0
3	Lĩnh vực Quản tài viên	2	0	0	2	2	0	2	0	0	0	2	0	2	0
4	Lĩnh vực đấu giá tài sản	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0
5	Lĩnh vực trợ giúp pháp lý	260	0	185	75	62	62	0	198	198	0	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
6	Lĩnh vực lý lịch tư pháp	2864	1956	686	222	2576	2576	0	288	288	0	2864	2576	0	288
7	Thủ tục sao lục hộ tịch	11	0	0	11	11	11	0	0	0	0	11	11	0	0
8	Lĩnh vực Quốc tịch	15	0	3	12	9	9	0	6	6	0	12	6	0	6
<b>XVIII</b>	<b>TTHC do Ban Quản lý khu kinh tế tiếp nhận, giải quyết TTHC</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1	Lao động Tiền lương Tiền công	12	12	0	0	12	12	0	0	0	0	12	12	0	0
2	Xây dựng	3	0	0	3	3	3	0	0	0	0	3	3	0	0
3	Môi trường	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Đầu tư	7	6	1	0	7	7	0	0	0	0	7	7	0	0
<b>XIX</b>	<b>TTHC do Ban Dân tộc tiếp nhận, giải quyết TTHC</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1	Công tác dân tộc	5	0	0	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>B</b>	<b>TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của Các cơ quan ngành dọc trên địa bàn tỉnh An Giang</b>	<b>389693</b>	<b>174486</b>	<b>1774</b>	<b>213433</b>	<b>387737</b>	<b>387716</b>	<b>21</b>	<b>1956</b>	<b>1951</b>	<b>5</b>	<b>150878</b>	<b>149040</b>	<b>9</b>	<b>1829</b>

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
<b>I</b>	<b>TTTC do Bảo hiểm xã hội tỉnh An Giang tiếp nhận, giải quyết TTTC</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1	Lĩnh vực Chính sách BHXH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Lĩnh vực Chính sách BHYT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Lĩnh vực thu BHXH - BHYT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Lĩnh vực Cấp sổ BHXH - thẻ BHYT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Lĩnh vực Chi trả BHXH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>II</b>	<b>TTTC do Cục Hải quan tỉnh An Giang tiếp nhận, giải quyết TTTC</b>	<b>14303</b>	<b>13779</b>	<b>0</b>	<b>524</b>	<b>14303</b>	<b>14303</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14303</b>	<b>14303</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1	Lĩnh vực Hải quan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tại cấp Cục	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tại cấp Chi cục	14303	13779	0	524	14303	14303	0	0	0	0	14303	14303	0	0
<b>III</b>	<b>TTTC do Cục Thuế tỉnh An Giang tiếp nhận, giải quyết TTTC</b>	<b>35517</b>	<b>14053</b>	<b>15</b>	<b>21449</b>	<b>35507</b>	<b>35506</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>7868</b>	<b>7868</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1	Trả lời vướng mắc của NNT bằng VB	48	0	3	45	45	45	0	3	3	0	0	0	0	0
2	Hồ sơ đăng ký thuế	4330	3966	0	364	4329	4329	0	1	1	0	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
3	Hồ sơ khai thuế	20581	8901	0	11680	20581	20581	0	0	0	0	4901	4901	0	0
4	Hồ sơ khai quyết toán thuế	80	80	0	0	80	80	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Hồ sơ hoàn thuế	248	27	7	214	248	247	1	0	0	0	0	0	0	0
6	Hồ sơ miễn giảm	4401	897	0	3504	4401	4401	0	0	0	0	19	19	0	0
7	Hồ sơ khiếu nại về thuế	4	0	0	4	2	2	0	2	2	0	0	0	0	0
8	Hồ sơ về hóa đơn	2304	95	0	2209	2304	2304	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Hồ sơ giải quyết nợ thuế (khoanh nợ, xóa nợ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Hồ sơ khác	3521	87	5	3429	3517	3517	0	4	4	0	2948	2948	0	0
<b>IV</b>	<b>TTHC do Công an tỉnh An Giang tiếp nhận, giải quyết TTHC</b>	<b>128700</b>	<b>954</b>	<b>1754</b>	<b>125992</b>	<b>126873</b>	<b>126864</b>	<b>9</b>	<b>1827</b>	<b>1822</b>	<b>5</b>	<b>128700</b>	<b>126864</b>	<b>9</b>	<b>1827</b>
1	Lĩnh vực quản lý xuất nhập cảnh	3109	954	305	1850	3005	3004	1	104	101	3	3109	3004	1	104
2	Lĩnh vực đăng ký, quản lý con dấu	107	0	7	100	97	97	0	10	10	0	107	97	0	10
3	Lĩnh vực quản lý VK - VLNCN - CCHT	119	0	0	119	119	119	0	0	0	0	119	119	0	0
4	Lĩnh vực PCCC	214	0	0	214	214	214	0	0	0	0	214	214	0	0





STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
	<i>Cơ quan ngành dọc cấp tỉnh</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<i>Cơ quan ngành dọc cấp huyện</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>VIII</b>	<b>TTHC do Ngân hàng phát triển Việt Nam chi nhánh tỉnh An Giang tiếp nhận, giải quyết TTHC</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1	<i>Lĩnh vực Tinh dụng đầu tư</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	<i>Lĩnh vực Thẩm định</i>	2	0	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0
3	<i>Lĩnh vực Kế toán</i>	4	0	0	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0
4	<i>Lĩnh vực Công tác hành chính</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>C</b>	<b>TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện (tổng số 11 đơn vị cấp huyện)</b>	<b>311841</b>	<b>107129</b>	<b>13001</b>	<b>191711</b>	<b>298498</b>	<b>298160</b>	<b>58</b>	<b>13343</b>	<b>13336</b>	<b>7</b>	<b>287915</b>	<b>277457</b>	<b>50</b>	<b>10900</b>
1	<i>Cấp, quản lý căn cước công dân (Bộ Công an)</i>	2226	0	0	2226	1805	1805	0	421	421	0	2226	1805	0	421
2	<i>Cấp, quản lý chứng minh nhân dân (Bộ Công an)</i>	11495	0	227	11268	11383	11383	0	112	112	0	11495	11383	0	112
3	<i>Đăng ký, quản lý cư trú (Bộ Công an)</i>	18967	0	227	18740	18741	18741	0	226	226	0	15662	15664	0	88
4	<i>Đăng ký, quản lý phương tiện giao thông đường bộ (Bộ Công an)</i>	23599	0	65	23534	23485	23477	8	114	112	2	14265	14200	0	65



STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
5	<i>Quan ty ngành nghề đầu tư, kinh doanh có điều kiện về an ninh, trật tự (Bộ Công an)</i>	50	0	0	50	48	48	0	2	2	0	44	42	0	2
6	<i>Kinh doanh khí (Bộ Công Thương)</i>	43	16	1	26	41	41	0	2	2	0	40	38	0	2
7	<i>Lưu thông hàng hóa trong nước (Bộ Công Thương)</i>	14	4	0	10	14	14	0	0	0	0	14	14	0	0
8	<i>Cơ sở vật chất và thiết bị trường học (Bộ Giáo dục và Đào tạo)</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	<i>Giáo dục Dân tộc (Bộ Giáo dục và Đào tạo)</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	<i>Giáo dục Mầm non (Bộ Giáo dục và Đào tạo)</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	<i>Giáo dục Thường xuyên (Bộ Giáo dục và Đào tạo)</i>	231	0	0	231	231	231	0	0	0	0	231	231	0	0
12	<i>Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân (Bộ Giáo dục và Đào tạo)</i>	2209	186	55	1968	2209	1962	0	0	0	0	592	592	0	0
13	<i>Hệ thống văn bằng, chứng chỉ (Bộ Giáo dục và Đào tạo)</i>	1527	9	1435	83	1527	1527	0	0	0	0	64	64	0	0
14	<i>Đường thủy nội địa (Bộ Giao thông vận tải)</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	<i>Thành lập và hoạt động của hợp tác xã (liên hiệp hợp tác xã) (Bộ Kế hoạch và Đầu tư)</i>	3	2	0	1	3	3	0	0	0	0	3	3	0	0
16	<i>Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh) (Bộ Kế hoạch và Đầu tư)</i>	2614	1664	0	950	2604	2604	0	10	10	0	2614	2604	0	10



STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
29	<i>Thủy lợi (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	<i>Thủy sản (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)</i>	45	0	0	45	45	45	0	0	0	0	45	45	0	0
31	<i>Thi đua - khen thưởng (Bộ Nội vụ)</i>	1980	0	5	1975	1980	1980	0	0	0	0	1187	1187	0	0
32	<i>Tổ chức phi chính phủ (Bộ Nội vụ)</i>	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0
33	<i>Tôn giáo Chính phủ (Bộ Nội vụ)</i>	3	0	0	3	3	3	0	0	0	0	1	1	0	0
34	<i>Quản lý công sản (Bộ Tài chính)</i>	5	0	0	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0
35	<i>Đất đai (Bộ Tài nguyên và Môi trường)</i>	44292	19158	7487	17647	35533	35487	46	8759	8754	5	41713	35487	46	6563
36	<i>Môi trường (Bộ Tài nguyên và Môi trường)</i>	61	23	0	38	61	61	0	0	0	0	58	58	0	0
37	<i>Tài nguyên nước (Bộ Tài nguyên và Môi trường)</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
38	<i>Đăng ký biện pháp bảo đảm (Bộ Tư pháp)</i>	2533	0	0	2533	2533	2533	0	0	0	0	2533	2533	0	0
39	<i>Bồi thường nhà nước (Bộ Tư pháp)</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40	<i>Chứng thực (Bộ Tư pháp)</i>	5288	1049	0	4239	5288	5288	0	0	0	0	4975	4975	0	0



STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
53	Tài chính y tế (Bộ Y tế)	15	0	0	15	15	15	0	0	0	0	0	0	0	0
54	Giải quyết khiếu nại (Thanh tra Chính phủ)	48	0	0	48	28	28	0	20	20	0	0	0	0	0
55	Giải quyết tố cáo (Thanh tra Chính phủ)	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
56	Phòng, chống tham nhũng (Thanh tra Chính phủ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
57	Tiếp công dân (Thanh tra Chính phủ)	143	24	0	119	143	119	0	0	0	0	38	38	0	0
58	Xử lý đơn thư (Thanh tra Chính phủ)	61	9	0	52	61	52	0	0	0	0	7	7	0	0
59	Cấp sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế (Bảo hiểm xã hội)	11328	4723	130	6475	11171	11171	0	157	157	0	11328	11171	0	157
60	Chi trả các chế độ bảo hiểm xã hội (Bảo hiểm xã hội)	3142	785	127	2230	3082	3082	0	60	60	0	3178	3120	0	58
61	Thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp (Bảo hiểm xã hội)	164132	76377	3031	84724	161120	161120	0	3012	3012	0	161588	158610	0	2978
62	Thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội (Bảo hiểm xã hội)	5149	908	129	4112	4887	4887	0	262	262	0	5149	4887	0	262
<b>D</b>	<b>TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã (tổng số 156 đơn vị cấp xã)</b>	<b>283600</b>	<b>16411</b>	<b>5</b>	<b>267184</b>	<b>283525</b>	<b>283523</b>	<b>2</b>	<b>75</b>	<b>73</b>	<b>0</b>	<b>258633</b>	<b>258574</b>	<b>2</b>	<b>59</b>

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	<i>Quản lý xuất nhập cảnh (Bộ Công an)</i>	49	0	0	49	49	49	0	0	0	0	46	46	0	0
2	<i>Quản lý vũ khí, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ và pháo (Bộ Công an)</i>	4	0	0	4	4	4	0	0	0	0	4	4	0	0
3	<i>Khiếu nại, tố cáo (Bộ Công an)</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	<i>Đăng ký, quản lý cư trú (Bộ Công an)</i>	31765	403	0	31362	31763	31763	0	2	2	0	24309	24307	0	2
5	<i>Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân (Bộ Giáo dục và Đào tạo)</i>	38	0	0	38	38	38	0	0	0	0	38	38	0	0
6	<i>Đường thủy nội địa (Bộ Giao thông vận tải)</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	<i>Thành lập và hoạt động của tổ hợp tác (Bộ Kế hoạch và Đầu tư)</i>	2	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
8	<i>Việc làm (Bộ Lao động - Thương Binh và Xã hội)</i>	9981	977	0	9004	9981	9981	0	0	0	0	6642	6642	0	0
9	<i>Người có công (Bộ Lao động - Thương Binh và Xã hội)</i>	1406	7	0	1399	1406	1406	0	0	0	0	1304	1304	0	0
10	<i>Bảo trợ xã hội (Bộ Lao động - Thương Binh và Xã hội)</i>	5083	308	0	4775	5082	5082	0	1	1	0	4317	4316	0	1
11	<i>Phòng, chống tệ nạn xã hội (Bộ Lao động - Thương Binh và Xã hội)</i>	19	0	0	19	19	19	0	0	0	0	11	11	0	0
12	<i>Trẻ em (Bộ Lao động - Thương Binh và Xã hội)</i>	1127	0	0	1127	1107	1107	0	20	20	0	1117	1097	0	20

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
13	<i>Trồng trọt (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)</i>	79	26	0	53	79	79	0	0	0	0	79	79	0	0
14	<i>Thủy lợi (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	<i>Phòng, chống thiên tai (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)</i>	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0
16	<i>Nông nghiệp (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)</i>	2	0	0	2	2	2	0	0	0	0	2	2	0	0
17	<i>Thi đua - khen thưởng (Bộ Nội vụ)</i>	546	106	0	440	546	546	0	0	0	0	507	507	0	0
18	<i>Tôn giáo Chính phủ (Bộ Nội vụ)</i>	18	0	0	18	18	18	0	0	0	0	9	9	0	0
19	<i>Bảo hiểm (Bộ Tài chính)</i>	377	0	0	377	377	377	0	0	0	0	85	85	0	0
20	<i>Môi trường (Bộ Tài nguyên và Môi trường)</i>	31	0	0	31	31	31	0	0	0	0	16	16	0	0
21	<i>Đất đai (Bộ Tài nguyên và Môi trường)</i>	1336	0	5	1331	1324	1322	2	12	10	0	1165	1153	2	12
22	<i>Hộ tịch (Bộ Tư pháp)</i>	60628	6837	0	53791	60604	60604	0	24	24	0	58361	58337	0	24
23	<i>Bồi thường nhà nước (Bộ Tư pháp)</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	<i>Phổ biến giáo dục pháp luật (Bộ Tư pháp)</i>	50	1	0	49	50	50	0	0	0	0	18	18	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
25	Nuôi con nuôi (Bộ Tư pháp)	17	2	0	15	17	17	0	0	0	0	16	16	0	0
26	Chứng thực (Bộ Tư pháp)	169449	7744	0	161705	169449	169449	0	0	0	0	159812	159812	0	0
27	Thẻ dực thể thao (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	Văn hóa cơ sở (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	Thư viện (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	Dân số (Bộ Y tế)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Xử lý đơn thư (Thanh tra Chính phủ)	391	0	0	391	381	381	0	10	10	0	201	201	0	0
32	Tiếp công dân (Thanh tra Chính phủ)	608	0	0	608	602	602	0	6	6	0	83	83	0	0
33	Giải quyết tố cáo (Thanh tra Chính phủ)	3	0	0	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0
34	Giải quyết khiếu nại (Thanh tra Chính phủ)	20	0	0	20	20	20	0	0	0	0	5	5	0	0
35	Phòng, chống tham nhũng (Thanh tra Chính phủ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36	Động viên quân đội (Bộ Quốc phòng)	237	0	0	237	237	237	0	0	0	0	177	177	0	0



STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
37	Nhà ở và công sở	333	0	0	333	333	333	0	0	0	0	308	308	0	0
D	Cơ quan/tổ chức thực hiện dịch vụ công (nếu có)														
1	Lĩnh vực ...														
	<b>Tổng cộng</b>	<b>1009606</b>	<b>306312</b>	<b>18604</b>	<b>684690</b>	<b>993123</b>	<b>992749</b>	<b>94</b>	<b>16483</b>	<b>16469</b>	<b>12</b>	<b>716930</b>	<b>703804</b>	<b>74</b>	<b>13546</b>

**Nơi nhận:**

- Văn phòng Chính phủ;
- TT. Tỉnh ủy; TT. HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh An Giang;
- Các Sở, Ban ngành tỉnh;
- Lãnh đạo VP. UBND tỉnh;
- UBND cấp huyện; UBND cấp xã;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh An Giang (đăng tải B/C);
- Lưu VT, TH.

**CHỦ TỊCH****Nguyễn Thanh Bình**